



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 01.01-14240/08
Giltig fr.o.m. 2008-09-03
Giltig t.o.m. 2008-12-31

Stockholms stadsarkiv

Stadsarkivets databaser gör det lättare att hitta i arkiven

De arkiv Stadsarkivet förvarar ska vara tillgängliga för alla både idag och i framtiden. Enheten för forskarservice och frihamnsenheten arbetar med att skapa sökvägar till arkiven i form av förteckningar, register och guider. Stockholms historiska databas och enheten för digital utveckling arbetar med att genom digitalisering i databaser, bearbetning och presentation tillgängliggöra arkivmaterial. Vår strävan är att underlätta för alla som söker information i arkivmaterialet.

ÅTAGANDE

Användarnas efterfrågan på arkivinformation ligger till grund för Stadsarkivets arbete med att skapa och förbättra databaser och sökvägar till efterfrågade arkiv.

Stadsarkivet förbättrar kontinuerligt tillgängligheten till bibliotekets litteratur.

Digitalisering av arkiv sker i enlighet med användarnas efterfrågan och forskningens behov på uppdrag av prioriteringsgruppen för digitaliseringsfrågor.

Stadsarkivet tillgängliggör Rotemansarkivet och andra efterfrågade arkiv i digital form.

Stadsarkivet initierar och driver projekt för utvecklandet av applikationer för tillgängliggörande och tillhandahållande på Stadsarkivets arenor.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Av användaren anmälda fel i förteckningar, register och databaser kontrolleras och felaktigheter korrigeras i originaldatabasen inom 10 arbetsdagar från det anmälan inkommit. Den som anmält felaktigheten informeras om åtgärd.



KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Genom att lämna Dina synpunkter och klagomål till Stadsarkivet, hjälper Du oss att förbättra våra rutiner och service.

Klagomål och synpunkter kan lämnas skriftligt eller muntligt direkt till den aktuella enheten eller skickas till *Stockholms stadsarkiv, Brukarforum, Box 22063, 104 22 Stockholm* eller e-post stadsarkivet@ssa.stockholm.se .

VILL DU VETA MER?

Välkommen att kontakta oss per telefon 08-508 28 300, e-post stadsarkivet@ssa.stockholm.se, brev till Stockholms stadsarkiv, box 22063 104 22 Stockholm eller besöka oss på någon av våra adresser Kungsklippan 6 eller Frihamnen Magasin 3.

Stockholm 2008-09-03

Björn Jordell
Stadsarkivarie

Stockholms stadsarkiv
Kungsklippan 6
Box 22063 104 22 Stockholm
Telefon: 08-508 28 302
Telefax: 08-508 28 301

Kulturnämnden

Telefon: 08-508 28 300

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV KULTURNÄMNDEN 2008-09-16